

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data zakupu	Nr zamówienia	Nr rachunku/fVat	Data zgłoszenia	Nazwa produktu, kod produktu, rozmiar

Dane korespondencyjne

--

Powód oraz okoliczności reklamacji

--

Żądanie reklamującego

--

Numer konta bankowego i dane jego właściciela (w przypadku zwrotu towaru)

--

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady (proszę o podanie dokładnej daty)

--

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne niniejszym dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie moich danych osobowych w celach związanych z procedurą rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego oraz na umieszczenie tych danych w zbiorze danych osobowych przez ARCO z siedzibą w Katowicach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. d RODO. Przyjmuję do wiadomości, iż przysługuje mi również prawo do wglądu, poprawy i kontroli swoich danych osobowych w siedzibie ARCO w Katowicach przy al. Wojciecha Korfanego 138, 40-156.

PAMIĘTAJ!

- Wyślij reklamowany produkt na adres: ul. Wiejska 49, 41-250 Czeladź wraz z prawidłowo i kompletnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym i kopią dowodu zakupu (faktura).
- Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez nas przesyłki z reklamowanym produktem.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, uszkodzony towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy i wysłane do Ciebie na koszt sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe, sklep zwróci Ci równowartość ceny produktu.
- Zgłoszenie reklamacyjne jest ważne tylko z prawidłowo wypełnionym formularzem oraz kopią dowodu zakupu.
- Koszty przesyłki reklamowanego produktu ponosi kupujący.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
- Reklamowany produkt musi być kompletny oraz w stanie niezabrudzonym.

.....
podpis oraz data

KLAUZULA INFORMACYJNA

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest ARCO Paweł Nagły, Jacek Dudak Spółka Jawna z siedzibą w Katowicach przy al. Wojciecha Korfańskiego 138, 40-156, posiadająca KRS: 0000103901.

2. Kontakt

Wyzaczyliśmy osobę kontaktową, z którą możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przy pomocy adresu e-mail: daneosobowe@urbangames.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzanie Twoich danych osobowych umożliwia nam rozpatrzenie Twojej reklamacji lub w celu przyjęcia zwrotu zakupionego u nas towaru.

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas w formie elektronicznej (strukturze informatycznej), w wyniku czego mogą one być przetwarzane w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. d RODO).

4. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny,
- numer telefonu kontaktowego,
- numer rachunku bankowego.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe nie są przekazywane innym podmiotom.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Okres przechowywania danych

- a) Twoje dane pozyskane w celu zawarcia z nami umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.
- b) Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy przez do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.

8. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a) Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) Prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- c) Prawo do usunięcia danych.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać abyśmy je usunęli.

d) Ograniczenia przetwarzania danych;

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzaliśmy je bez podstawienia; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

Sprzeciw „marketingowy”. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu.

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec powtarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f) Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

h) Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przez jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres e-mail: daneosobowe@urbangames.pl.

9. Informacje o wymogu dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli nie podasz danych, możemy odmówić świadczenia usług w zakresie wyrażonej zgody.